

Comment commander ?

Préparer votre commande à l'aide du bon de commande joint dans le catalogue. Indiquer bien les références des articles ainsi que leur poids.

Nous facturons les frais d'expéditions et d'emballages car nous avons choisi de vous proposer nos produits exactement aux mêmes prix que dans nos magasins de Corse. En effet il est souvent d'usage de majorer le prix du produit afin d'y intégrer les frais de préparations et d'expéditions.

Option que nous n'avons pas retenue.

Calcul du poids de votre commande :

A la suite du prix de l'article est indiqué un poids entre parenthèses, ce poids correspond au poids total de l'article emballé, c'est donc ce poids qu'il faudra reporter sur le bon de commande multiplié si nécessaire par le nombre d'unités commandées. Le tarif correspondant au poids total de votre colis est indiqué sur le tableau ci-contre. Votre commande est prête.

• Par courrier

Adressez-nous votre bon de commande dûment rempli et signé au dos à CASA NAPOLEON c/o S.A.S. A SETTIA - Panchetta - 20167 Sarrola-Carcopino accompagné de votre règlement par chèque uniquement à l'ordre de S.A.S. A SETTIA.

Joignez à votre commande les documents susceptibles d'accompagner vos cadeaux : cartes de visite, anniversaire, courrier etc....

• Par téléphone

1 - Dicter-nous votre commande, éventuellement un message à joindre...

2 - Préparer votre carte bancaire pour un paiement direct par téléphone. Nos conseillers seront à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Par internet

www.casanapoleon.com

Vous avez la possibilité de télécharger notre catalogue et son bon de commande à l'aide du logiciel "adobe acrobat reader" (disponible sur notre site).

Notre site de vente en ligne devrait voir le jour en 2012...

ZONE 1 : Allemagne - Belgique - Pays-bas - Luxembourg

ZONE 2 : Grande-Bretagne - Italie - Espagne

ZONE 3 : Autriche - Danemark - Irlande - Portugal

ZONE 4 : Finlande - Norvège - Suède - Suisse - Açores - Madère - Canaries

DOM : Guadeloupe - Martinique - Réunion - Guyane - Mayotte - St Pierre et Miquelon

TOM : Nouvelle-Calédonie - Polynésie Française - Wallis et Futuna.

TVA : la réglementation est fixée par l'Union Européenne. Expéditions à destination d'un pays de l'Union Européenne : facturation TVA française incluse. Expéditions hors Union Européenne : facturation en exonération de taxes et de droits (les droits éventuels à destination sont à la charge du client).

Barème Tarifs Expédition + Emballage

POIDS Jusqu'à	FRANCE		OUTRE-MER		EUROPE			
	FRANCE	DOM	TOM	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	
2000 g	11,42€	21,78€	36,31€	16,37€	20,00€	20,89€	26,29€	
3000 g	12,59€	27,68€	49,68€	17,30€	20,94€	22,72€	27,96€	
4000 g	13,70€	33,70€	63,05€	18,44€	22,06€	24,62€	29,69€	
5000 g	14,82€	39,77€	76,36€	19,38€	23,17€	26,51€	31,36€	
6000 g	15,99€	45,67€	89,78€	20,55€	24,28€	28,29€	33,08€	
7000 g	17,15€	51,58€	102,93€	21,72€	26,62€	30,19€	34,76€	
10000 g	19,38€	69,73€	147,37€	24,51€	28,96€	35,65€	39,99€	
15000 g	22,84€	89,56€	-	28,52€	34,25€	43,89€	47,34€	

Conditions générales de vente CASA NAPOLEON

Les présentes conditions générales de ventes régissent la vente par correspondance sur catalogue, (ci après le « Catalogue ») par la Société A SETTIA (ci-après « A SETTIA (CASA NAPOLEON) ») à toute personne (ci-après dénommée le « Client ») de produits alimentaires Corses (ci-après désignés les « Produits ») sur tous les pays de l'Union Européenne. En passant la commande au moyen du bon de commande présent à la fin du catalogue, lors de toute nouvelle commande, le Client accepte ainsi d'être lié, sans aucune réserve, par les présentes conditions générales de ventes à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus émis par A SETTIA (CASA NAPOLEON) et qui n'ont qu'une valeur purement indicative. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de A SETTIA (CASA NAPOLEON), prévaloir sur les présentes conditions générales de vente.

1. Conditions préalables du Client

1.1. Protection des mineurs et vente d'alcools

Conformément aux dispositions de l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Le Client doit avoir la capacité juridique requise au sens de l'article 1.2 des présentes conditions générales de vente. A SETTIA (CASA NAPOLEON) se réserve le droit de demander un justificatif d'identité lors de réception de la commande. Pour une parfaite information du Client : l'achat de boissons alcooliques par jour et par personne est limité à 5 litres pour les alcools et les boissons spiritueuses, les produits intermédiaires, pour le vin et autres produits fermentés, les vins mousseux et pour les bières.

1.2. Capacité juridique du Client

Seules les personnes, juridiquement capables de souscrire les contrats des Produits proposés à la vente par A SETTIA (CASA NAPOLEON) peuvent passer commande. Le Client déclare à qu'il a adhéré aux conditions générales de vente et, s'il s'agit d'une personne physique, qu'il a la majorité légale et n'être ni sous tutelle, ni sous curatelle lors de la passation de la commande.

1.3. Limite de commande

Pour des raisons de sécurité et/ou techniques, le montant de chaque commande doit être compris entre 1,36 euros et 1000 euros TTC. Pour toute commande supérieure à ce prix, le Client est invité à contacter A SETTIA (CASA NAPOLEON).

2. Identification du vendeur

La société A SETTIA (CASA NAPOLEON), SAS au capital social de 100 000 euros, dont le siège est situé à Panchetta 20167 SARROLA CARCOPINO, immatriculée au RCS d'Ajaccio sous le numéro B 342 986 403, n° TVA intracommunautaire : FR 02342986403 représentée par Monsieur ANTONA Charles. Le service Clients est joignable par téléphone au numéro suivant : 04 95 20 10 00 ou 04 95 20 55 18 et par télécopie au : 04 95 20 38 19 de 9h à 18h du lundi au vendredi. Il est également joignable par courrier électronique, à l'adresse suivante infos@corsicagastrologia.com, une réponse vous sera alors donnée dans un délai maximum de 48 h ouvrées.

3. Produits

Les Produits proposés à la vente par correspondance par A SETTIA (CASA NAPOLEON) sont ceux qui figurent dans le Catalogue, au jour de la consultation dudit Catalogue par le Client, et dans la limite des stocks disponibles. A SETTIA (CASA NAPOLEON) présente l'origine, le poids, les quantités, les composants, les prix et toute autre particularité spécifiques des Produits. Ces indications sont destinées, sans être exhaustives, à informer le Client de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques essentielles des Produits. Toutefois, l'attention du Client est attirée sur le fait que les Produits sont, pour la plupart, fabriqués de façon artisanale. De ce fait, les photographies ou représentations graphiques servant à illustrer les Produits n'ont aucun caractère contractuel ; notamment, une différence de présentation à la livraison résultant d'une modification de l'emballage par le fournisseur et d'une mise à jour des stocks en magasin pourra intervenir, sans que cela n'affecte de quelque manière le contenu. Par ailleurs, le prix des Produits à poids variable dépend du poids de l'article, susceptible de varier légèrement au moment de la fabrication des Produits. Le poids du Produit livré pourra être inférieur de 10% maximum au poids du Produit indiqué sur la fiche produit. Le prix effectivement facturé au Client tient compte de cette variation de quantité et correspond au poids effectif du Produit livré. En tout état de cause, le prix indiqué sur la fiche Produit au jour de la commande est le prix maximum payé par le Client.

4. Prix

Les descriptifs des Produits présentés dans le Catalogue précisent, pour chaque Produit, les caractéristiques incluses dans le prix. Les prix sont indiqués, quel que soit le pays de livraison des Produits, en Euros et sont entendus toutes taxes, frais et coûts de service y afférents compris. A SETTIA (CASA NAPOLEON) se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, étant toutefois précisé que les Produits seront uniquement facturés au Client sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande. Les coûts et les frais de service correspondent aux coûts liés aux Produits commandés par le Client (TVA, autres taxes similaires) et les autres frais nécessaires au traitement des commandes des Produits. Ces prix s'entendent donc hors participation aux frais de traitement (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur). Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des Produits. A SETTIA (CASA NAPOLEON) attire l'attention du Client sur le fait que pour tous les Produits expédiés en dehors de l'Union Européenne, sont soumis à des droits

de douane et autres différentes taxes locales sont susceptibles d'être exigibles. Le Client s'engage à régler le prix ainsi que les droits de douane, TVA ou autres taxes locales à l'occasion de l'importation des Produits dans le pays du lieu de livraison.

Commande

4.1. Passation de la commande

Le Client procède à sa commande en suivant les instructions délivrées à la fin du Catalogue. La commande est effectuée :

- Par voie postale : au moyen d'un bon de commande en fin du dit catalogue, sur lequel le Client fait figurer très exactement ses coordonnées ainsi que les références exactes du ou des Produit(s) commandé(s). Préalablement à l'envoi postal de la commande, le Client joint l'exemplaire des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que le paiement au bon de commande complété.

- Par téléphone : au 04 95 20 10 00 ou 04 95 20 55 18. Le Client se munit de sa carte bancaire pour un paiement direct par téléphone

4.2. Confirmation de la commande

A SETTIA (CASA NAPOLEON) se réserve la possibilité de demander au Client l'envoi de pièces justificatives touchant à son identité ou à sa domiciliation. Dans une telle hypothèse, le délai de livraison de la commande peut être influencé par tout retard de transmission et de validation de ces pièces. En cas d'absence de transmission de ces pièces dans un délai de 48h, A SETTIA (CASA NAPOLEON) se réserve la faculté d'annuler la commande et de rembourser le Client du montant de sa commande.

4.3. Conservation du contrat

Lorsque l'achat porte sur une somme égale ou supérieure à 120 euros, A SETTIA (CASA NAPOLEON) assure la conservation de l'écrit qui le constate pendant un délai de 10 ans et en garantit à tout moment l'accès au Client si celui-ci en fait la demande.

5. Paiement

Par voie postale : Le paiement de la commande réalisée par voie postale s'effectue au moyen d'un chèque libellé à l'ordre de la société A SETTIA (CASA NAPOLEON). En cas d'erreur ou d'inexactitude manifeste dans le libellé du chèque, l'envoi des Produits ne pourra avoir lieu, et sera suspendu à la réception d'un nouveau chèque. Par téléphone : Le paiement réalisé par téléphone s'effectue par carte bancaire (les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard sont acceptées) Le compte bancaire du Client est débité à l'issue d'un délai maximum de quatre (4) jours. Toute commande avec paiement par carte bancaire n'est considérée comme effective que lorsque les centres de paiement concernés ont donné leur accord. Lors du débit de la commande, en cas de paiement irrégulier, incomplet ou inexistant, pour quelque raison que ce soit, A SETTIA (CASA NAPOLEON) se réserve le droit de bloquer la livraison des Produits commandés. Le Client en est informé par téléphone. En toute hypothèse, les Produits commandés demeurent la propriété de A SETTIA (CASA NAPOLEON) jusqu'au paiement intégral de leur prix par le Client.

6. Facture

La facture est établie lors de l'expédition de la commande de Produits chez le Client. Dans le cas d'une livraison chez un tiers désigné par le Client, la facture est envoyée au Client par courrier électronique ou par courrier postal.

7. Livraison

La livraison de Produits est assurée par la Poste en Colissimo suivi. Elle a lieu à l'adresse de livraison désignée par le Client lors de la passation de sa commande. Dans le cas ou le retard ou l'impossibilité de livrer la commande serait dû à une erreur du Client, notamment en cas d'erreur dans le libellé de l'adresse ou des coordonnées lors de la phase de commande, la responsabilité de A SETTIA (CASA NAPOLEON) ne pourra être engagée et le montant de la commande lui restera acquis.

8. Délai de livraison

A SETTIA (CASA NAPOLEON) s'engage à livrer les Produits, hors dimanche et jours fériés dans les 5 jours suivant réception de la commande. La livraison s'entend de la première présentation du colis à l'adresse de livraison désignée. A défaut de livraison dans les délais, A SETTIA (CASA NAPOLEON) s'engage à rembourser le Client dans les conditions de l'article 12.

9. Réception des produits

Le Client s'engage à réceptionner les Produits à l'adresse indiquée sur le bon de commande. En cas d'absence du Client au moment de la livraison, un avis de passage sera déposé à son domicile, invitant le Client à retirer ses Produits auprès d'un « point relais », le plus proche possible de son domicile, qui lui sera indiqué sur l'avis de passage par la Poste. Compte tenu du caractère périssable des Produits, le Client disposera alors d'un délai maximum de 24 heures pour récupérer sa commande. A défaut de retrait des Produits dans les délais indiqués, la vente sera néanmoins réputée parfaite, aucun remboursement ni échange ne pouvant intervenir au profit du Client.

10. Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation : « Le Client dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». Le Client dispose donc d'un délai de rétractation de sept (7) jours francs à compter du jour de la réception des produits commandés pour en faire retour à l'adresse suivante : CASA NAPOLEON c/o A SETTIA - Panchetta - 20167 SARROLA-CARCOPINO.

Si le délai expire un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable. Si le Client met en œuvre son droit de rétractation, A SETTIA (CASA NAPOLEON) s'engage à rembourser les sommes versées dans un délai maximum de trente (30) jours suivant la réception des Produits retournés par tout moyen de

paiement. Sur proposition de A SETTIA (CASA NAPOLEON), le Client ayant exercé son droit de rétractation peut toutefois opter pour une autre modalité de remboursement. Le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux Produits frais et périssables et ce, conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation.

11. Conformité

A SETTIA (CASA NAPOLEON) est tenu de livrer un bien conforme au contrat. Le Client devra vérifier l'état et la conformité des Produits par rapport à la commande dès sa réception. Il devra, ensuite, formaliser son acceptation de la livraison par la signature d'un récépissé de livraison délivré par le transporteur. En cas de casse visible ou de défauts apparents, il est impératif de refuser le colis. Toute réclamation relative à un défaut apparent ou à l'endommagement lors de la livraison d'un Produit, devra, pour être valable, être adressée sous 72 heures à compter de la réception des marchandises, par email ou courrier adressé au Service Client de A SETTIA (CASA NAPOLEON). A défaut du respect des présentes conditions, les marchandises seront réputées conformes et aucun remboursement du prix des marchandises, ni versement d'une quelconque indemnité ne sera due par A SETTIA (CASA NAPOLEON). A SETTIA (CASA NAPOLEON) s'engage à rembourser au Client ou à échanger les Produits apparemment abîmés ou endommagés non correspondant pas à la commande du Client. A SETTIA (CASA NAPOLEON) procédera, au choix du Client, à l'échange ou au remboursement du ou des Produits. Les frais d'envoi seront remboursés au Client sur la base du tarif facturé. Les remboursements des Produits seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition de A SETTIA (CASA NAPOLEON) par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au nom du Client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

12. Responsabilité

Conformément aux dispositions de l'article L121-20-3 du Code de la Consommation, A SETTIA est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat de vente à distance. A SETTIA est notamment responsable des obligations à exécuter par d'autres prestataires de service (transporteurs etc.). Néanmoins, la responsabilité de A SETTIA ne pourrait être engagée dans le cas où l'exécution de ses obligations serait imputable soit au Client (adresse incomplète ou erronée par ex.) soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française.

13. Propriété intellectuelle

14.1. Propriété intellectuelle du Catalogue

A SETTIA (CASA NAPOLEON) est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Catalogue qui lui appartient ou sur lequel il détient les droits d'usage y afférents. Les éléments constitutifs du Catalogue, notamment sous forme de textes, photographies, images, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que A SETTIA (CASA NAPOLEON) détient. En conséquence, le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Catalogue sans l'autorisation écrite préalable de A SETTIA (CASA NAPOLEON). L'exploitation non préalablement autorisée par A SETTIA (CASA NAPOLEON), à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Catalogue pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

14.2. Propriété intellectuelle des emballages, reconditionnements des Produits
Toute revente ou commercialisation des Produits et/ou reconditionnement sous d'autres marques par le Client est strictement interdite.

14. Protection des données personnelles

Les informations que le Client communique à la société A SETTIA (CASA NAPOLEON) lui permettent de traiter et d'exécuter la commande du Client. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant. Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. L'adresse contact pour exercer ses droits est la suivante : CASA NAPOLEON c/o A SETTIA - Panchetta - 20167 SARROLA-CARCOPINO

15. Attribution de compétence et droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable. Cette recherche de solution amiable n'interrompt nullement les délais pour agir en justice. Dans le cas contraire, et conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du Code de Procédure Civile, les tribunaux français seront seuls compétents.

Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les	
accepte expressément	
à :	le :
Signature (obligatoire)	