

Préparer votre commande à l'aide du bon de commande à découper (disponible en fin de catalogue). Indiquer bien les références des articles ainsi que leur poids.

Nous facturons les frais d'expéditions et d'emballages car nous avons choisi de vous proposer nos produits exactement aux mêmes prix que dans nos magasins de Corse. En effet il est souvent d'usage de majorer le prix du produit afin d'y intégrer les frais de préparations et d'expéditions.

Option que nous n'avons pas retenue.

Calcul du poids de votre commande :

A la suite du prix de l'article est indiqué un poids entre parenthèses, ce poids correspond au poids total de l'article emballé, c'est donc ce poids qu'il faudra reporter sur le bon de commande multiplié si nécessaire par le nombre d'unités commandées.

Le tarif correspondant au poids total de votre colis est indiqué sur le tableau ci-contre. Si votre commande est composée uniquement de chèques(s) cadeaux, les frais d'expédition seront réduits à la somme forfaitaire de 8,50€.

Votre commande est prête.

Par courrier

Adressez-nous votre bon de commande dûment rempli à CASA NAPOLEON c/o S.A.S. A SETTIA - Panchetta - 20167 Sarrola-Carcopino accompagné de votre règlement par chèque uniquement à l'ordre de S.A.S. A SETTIA.

Joignez à votre commande les documents susceptibles d'accompagner vos cadeaux : cartes de visite, anniversaire, courrier etc....

Par téléphone

1 - Dicter votre commande, éventuellement un message à joindre...

2 - Préparez votre carte bancaire pour un paiement direct par téléphone.

Nos conseillères seront à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 18 h.

Par internet www.casanapoleon.com

Vous avez la possibilité de télécharger notre catalogue et son bon de commande à l'aide du logiciel "adobe acrobat reader" (disponible sur notre site).

Barème Tarifs Expédition + Emballage

POIDS jusqu'à	FRANCE	OUTRE-MER		EUROPE			
		DOM	TOM	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4
2000 g	11,09€	21,14€	35,26€	15,90€	19,41€	20,28€	25,52€
3000 g	12,22€	26,88€	48,23€	16,87€	20,33€	22,06€	27,15€
4000 g	13,30€	32,72€	61,21€	17,90€	21,41€	23,90€	28,82€
5000 g	14,38€	38,61€	74,14€	18,82€	22,50€	25,74€	30,44€
6000 g	15,52€	44,34€	87,17€	19,95€	23,58€	27,47€	32,12€
7000 g	16,66€	50,07€	99,93€	21,09€	25,85€	29,31€	33,74€
10000 g	18,82€	67,70€	143,08€	23,79€	28,12€	34,61€	38,83€
15000 g	22,17€	86,95€	-	27,69€	33,26€	42,61€	45,96€

DOM : Guadeloupe - Martinique - Réunion
Guyane - Mayotte - St Pierre et Miquelon

TOM : Nouvelle-Calédonie -
Polynésie Française - Wallis et Futuna.

ZONE 1 : Allemagne - Belgique - Pays-bas
Luxembourg

ZONE 2 : Grande-Bretagne - Italie - Espagne

ZONE 3 : Autriche - Danemark - Irlande -
Portugal

ZONE 4 : Finlande - Norvège - Suède - Suisse
- Açores - Madère - Canaries

TVA : la réglementation est fixée par l'Union Européenne. Expéditions à destination d'un pays de l'Union Européenne : facturation TVA française incluse. Expéditions hors Union Européenne : facturation en exonération de taxes et de droits (les droits éventuels à destination sont à la charge du client).

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par CASA NAPOLEON (A SETTIA).

I - Dispositions générales

Toute commande de produits nécessite l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du client et notamment sur toutes conditions générales d'achat. En conséquence, la passation d'une commande par un client implique l'acceptation sans réserve de ce dernier aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par CASA NAPOLEON (A SETTIA).

II - Commandes

Les commandes transmises à CASA NAPOLEON (A SETTIA) sont irrévocables par le client, sauf acceptation écrite de notre part. En cas de modification de la commande par le client, CASA NAPOLEON (A SETTIA) sera déchargée des délais convenus pour son exécution.

III - Livraison

La livraison est assurée par la Poste. Les délais mentionnés sur les documents commerciaux ne sont donnés qu'à titre indicatif et un retard éventuel ne donne pas le droit au client d'annuler la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

La marchandise voyage toujours aux risques et périls du destinataire à qui il appartient de faire prévaloir ses droits vis à vis du transporteur (seul responsable en cas de retard de livraison, vol, perte ou avarie en cours de route). Par conséquent, il appartient au destinataire de vérifier le (les) colis en présence du facteur.

Toute anomalie devra être signalée sur le bon de livraison.

En cas de non-distribution pour adresse incomplète, le colis sera réexpédié à la totale charge du client avec son accord préalable.

IV - Réclamations

Sans déclaration de préjudices par le client auprès de la Poste tel que décrit à l'article 3, les éventuelles contestations concernant la qualité, la quantité, le type de produit fourni et tout vice apparent ne pourront être prises en compte.

V - Prix

Tous les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises incluant la TVA, mais hors frais de livraison. Nos produits sont vendus au prix catalogue qui s'applique à tous nos clients à la même date. CASA NAPOLEON (A SETTIA) informera les clients de tout changement de prix du catalogue par la communication de ses nouveaux tarifs.

VI - Paiements

Pour régler sa commande, le client dispose au choix des possibilités de paiement suivantes :
. chèque bancaire, ou chèque postal.

. carte bancaire (via terminal de paiement vente à distance).

VII - Droit et délai de rétractation

Le client dispose d'un délai de 7 jours pour se rétracter sans avoir à se justifier, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais d'expédition du retour des produits. Ces 7 jours sont à compter de la réception de la commande. Pour pouvoir bénéficier de ce droit de rétractation, les produits ne doivent pas avoir été ouverts et doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine accompagnés de la facture correspondante.

VIII - Modalités de remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, CASA NAPOLEON (A SETTIA) s'engage à rembourser au client les sommes versées dans un délai maximum de 30 jours.

IX - Force Majeure

Pour l'exécution de la commande, CASA NAPOLEON (A SETTIA) et nos expéditeurs et/ou transporteurs ne peuvent être retenus pour responsables des cas de force majeure et de leurs conséquences directes ou indirectes sur les marchandises, emballages, moyens de transport, main-d'oeuvre. Par évènement de force majeure, on entendra tout fait empêchant l'exécution totale ou partielle de la commande qui ne pourrait être réalisée malgré la diligence de CASA NAPOLEON (A SETTIA) et de ses expéditeurs et/ou transporteurs. Seront notamment assimilés à des cas de force majeure (liste non-exhaustive) : les accidents affectant la production, le stockage, la commercialisation ou le transport de nos produits ainsi que l'incendie, l'inondation, le bris de machines, les grèves, la guerre, l'impossibilité d'être approvisionné en matières premières, les épidémies ou rupture d'approvisionnement non imputable à CASA NAPOLEON (A SETTIA). En cas d'inexécution totale ou partielle du fait des raisons citées, nous pourrions de plein droit annuler tout ou partie du contrat en cause.

X - Informations nominatives

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le client certifie en avoir pris connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées aux partenaires commerciaux de la société dont le seul objectif est d'honorer la commande et la livraison des produits. Ce traitement informatique a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, portant le numéro suivant : 1401209. En aucun cas, CASA NAPOLEON (A SETTIA) ne communiquera les informations nominatives de ses clients à des tiers à des fins commerciales. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant figurant dans les fichiers de la société CASA NAPOLEON (A SETTIA)

IX - Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont liées seront soumises au droit français. Tout différend qui naîtrait à l'occasion de la validité, de l'interprétation, de l'exécution de la commande conclue avec CASA NAPOLEON (A SETTIA) ou au paiement du prix, sera porté devant le tribunal de commerce d'Ajaccio, et ce, quel que soit le lieu de la commande ou de la livraison.

Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte expressément

à : le :

Signature (obligatoire)